

**CARTA DEI SERVIZI PER GLI STUDENTI  
CON DISABILITÀ E CON DISTURBI DEL NEUROSVILUPPO  
(approvata dal Senato Accademico il 30.10.2018)**

**1. PRINCIPI GENERALI E FINALITÀ**

L'Università degli Studi di Bari "Aldo Moro", in adempimento della legge n. 104/1992 "Legge quadro per l'assistenza, l'integrazione sociale e i diritti delle persone handicappate" e s.m.i., in particolare della legge n.17/1999, nell'intento di promuovere pari opportunità di formazione e di studio, nonché la piena partecipazione di tutti gli studenti alle attività didattiche, formative e relazionali, garantisce l'effettivo esercizio del diritto allo studio e assicura la piena inclusione di tutti gli studenti e delle persone con disabilità e disturbi del neurosviluppo (DSA, ADHD, SPETTRO AUTISTICO), attuando ogni azione utile a favorire la piena accessibilità e tutela all'interno della comunità universitaria.

"L'Università [...] riconosce e garantisce a tutti nell'ambito della comunità universitaria uguale dignità e pari opportunità e l'assenza di ogni forma di discriminazione, diretta e indiretta, relativa al genere, all'età, all'orientamento sessuale, all'origine etnica, alla diversa abilità, alla religione, alla lingua, alle opinioni politiche e alle condizioni personali e sociali. S'impegna a promuovere azioni dirette a rimuovere le cause di discriminazione, sia diretta che indiretta." (art. 3 Statuto).

"L'Università organizza la propria attività ed i propri servizi in modo da promuovere e rendere effettivo il diritto allo studio [...] S'impegna a riconoscere l'effettivo diritto allo studio agli studenti diversamente abili e a realizzare, anche con il sostegno e la collaborazione di soggetti pubblici e privati, ogni intervento atto a rimuovere le condizioni di svantaggio, permettendo così pari opportunità di studio e di vita all'interno della comunità accademica." (art. 4 Statuto).

"Il Comitato unico di garanzia [...] ha il compito, in particolare, di promuovere pari opportunità tra tutte le componenti che lavorano o studiano nell'Università proponendo misure e azioni dirette a prevenire, contrastare e rimuovere ogni forma di discriminazione, diretta e indiretta, relativa [...] alla diversa abilità [...]" (art. 36 Statuto).

Per il conseguimento di tali obiettivi, l'Università svolge un ruolo attivo e propositivo assicurando un sistema integrato di funzioni con le quali organizza ed eroga tutti i servizi tesi all'inserimento degli studenti con disabilità e/o con disturbi del neurosviluppo nella vita universitaria per rendere effettivamente efficace il loro diritto allo studio.

*1.1. Diritti degli studenti disabili e/o con disturbi del neurosviluppo*

I servizi sono erogati a tutti gli studenti con disabilità e/o con disturbi del neurosviluppo regolarmente iscritti all'Università degli Studi di Bari. La priorità nell'erogazione dei servizi viene data agli studenti con percentuale di invalidità superiore al 66%. Possono inoltre rivolgersi alla struttura anche gli studenti stranieri diversamente abili iscritti a programmi di mobilità internazionale (*SOCRATES-ERASMUS*) svolti presso l'Università degli Studi di Bari. La loro idoneità alla fruizione dei servizi verrà valutata dagli operatori del Servizio disabilità, in collaborazione con le strutture paritarie presenti presso gli atenei di provenienza.

Per gli studenti con disabilità iscritti in sedi decentrate i servizi verranno forniti compatibilmente con la possibilità di reperimento di personale e strutture in loco

In generale, gli studenti con disabilità e/o con disturbi del neurosviluppo regolarmente iscritti hanno diritto:

- ad avere accesso ai corsi, programmi, attività e opportunità offerte dall'Università di Bari;
- ad avere pari opportunità di apprendimento;

- di dichiarare o meno la propria disabilità (la segnalazione volontaria è la condizione necessaria per la fruizione dei servizi);
- a ricevere tutte le informazioni in un formato a loro accessibile.

### 1.2. *Doveri degli studenti con disabilità e/o con disturbi del neurosviluppo*

Lo studente disabile e/o con disturbi del neurosviluppo che voglia usufruire dei benefici e dei servizi deve:

- fornire la documentazione necessaria (certificazione di invalidità, altro) al Servizio Disabilità;
- segnalare al Servizio Disabilità eventuali speciali esigenze al momento dell'immatricolazione o durante il corso dell'anno accademico purché con un congruo anticipo rispetto all'inizio delle attività didattiche;
- rispettare i regolamenti che disciplinano i servizi di cui usufruisce.

## 2. **ORGANI E PERSONALE RESPONSABILE DEI SERVIZI**

### 2.1. *Delegato alla disabilità.*

È la figura che rappresenta il Rettore. Le sue funzioni, stabilite dalla normativa e dagli indirizzi espressi dalle Linee Guida CNUDD (Conferenza Nazionale Universitaria Delegati per le Disabilità), riguardano la responsabilità ultima di tutte le azioni rivolte agli studenti diversamente abili. Presiede il Consiglio dei Referenti della disabilità e/o disturbi del neurosviluppo di tutti i Dipartimenti dell'Ateneo.

### 2.2. *Referenti di Dipartimento*

Presso ogni Dipartimento è stato nominato per un triennio un docente con il ruolo di Referente per la disabilità e/o disturbi del neurosviluppo. Il docente Referente si relaziona con l'Ufficio disabilità, al fine di individuare e proporre allo studente che ne faccia richiesta, l'intervento più adatto alle sue necessità. L'azione del docente Referente non ha lo scopo di occuparsi delle pratiche amministrative né di agevolare lo studente, ma quello di mediare tra le istanze di quest'ultimo, riconducibili essenzialmente alle difficoltà didattiche che concretamente potrebbero ostacolare il regolare andamento degli studi, e i docenti dei corsi di studio.

Tutti i Referenti di Dipartimento fanno parte del Consiglio dei referenti, che si riunisce trimestralmente; essi, a livello collegiale e individuale, apportano il proprio contributo alla riflessione teorica e alla gestione organizzativa delle questioni legate alle pratiche di inclusione delle persone disabili e/o con disturbi del neurosviluppo nell'Università di Bari.

### 2.3. *Commissione per la Disabilità*

È istituita la Commissione per la Disabilità che è presieduta dal Delegato per la Disabilità e si compone dai Referenti per la disabilità e/o disturbi del neurosviluppo di Dipartimento, da un docente con competenze psico-pedagogiche, un docente con competenze giuridiche, un docente con competenze informatiche ed un docente con competenze mediche, nonché da un rappresentante designato dal Consiglio degli studenti, un rappresentante del personale tecnico-amministrativo e da un segretario. La Commissione ha funzioni consultive, per esprimere pareri su problematiche specifiche.

### 2.4. *Garante per l'Inclusione*

Al fine di affermare i principi fondamentali delle persone con disabilità previsti dalla Convenzione ONU ratificata in Italia dalla Legge n. 18/09 e le finalità della "Disciplina del sistema integrato dei servizi sociali per la dignità e il benessere delle donne e degli uomini di

Puglia” così come prevista dalla Legge regionale n. 19 del 2006 e modificata dall’art. 2 della L.R. n. 7 del 27 marzo 2018, è attiva nell’Ateneo di Bari la figura del “Garante per l’Inclusione”.

Tale delega è assegnata ad un componente del Consiglio degli Studenti che ha funzioni di garanzia dei diritti delle persone con disabilità e del rispetto delle normative di settore. A questo si associano compiti di mediatore istituzionale tra studenti disabili e Amministrazione, senza mai sostituirsi ad essa, monitorando e vigilando sull’applicazione delle leggi, sollecitando interventi, segnalando disfunzioni, irregolarità, scorrettezze e prassi amministrative anomale.

Inoltre, d’intesa con gli altri organismi dell’ufficio Disabilità si adopera per promuovere ogni iniziativa, attività e azione a carattere informativo e culturale per l’affermazione dei “principi di inclusione” nell’intera comunità universitaria.

## **2.5. Ufficio Disabilità**

L’ufficio disabilità è nato nel 1999, all’indomani della pubblicazione della Legge 17/99. Orienta e assiste durante gli anni accademici tutte le persone con disabilità (studenti) e/o disturbi del neurosviluppo provvedendo all’erogazione di un sistema integrato di servizi.

In particolare:

- accogliere le persone con disabilità (studenti) e/o disturbi del neurosviluppo in tutte le attività organizzate dell’Ateneo;
- fornire i servizi previsti;
- fornire alla persona con disabilità (studente) e/o disturbi del neurosviluppo le informazioni richieste in formato accessibile;
- conservare la privacy sui dati forniti dalla persona con disabilità (studente) e/o disturbi del neurosviluppo secondo la normativa prevista.

Possono usufruire di tale sistema integrato le persone con disabilità (studenti) e/o disturbi del neurosviluppo in possesso di certificazione e regolarmente iscritti all’Università.

Possono fare riferimento al servizio anche studenti affetti da una invalidità temporanea, le cui richieste saranno valutate in ordine di priorità e accolte solo se sussiste disponibilità di risorse.

L’ufficio disabilità potrà avvalersi di collaboratori temporanei, se disponibili tra:

- Studenti a contratto;
- Volontari;
- Tirocinanti provenienti da tutte le Facoltà dell’Ateneo;
- Tutor alla pari e tutor specializzati;
- Operatori del Servizio Civile Nazionale.

## **3. SERVIZI E BENEFICI**

Tutti i servizi previsti dall’Università vengono erogati:

- compatibilmente con le risorse messe a disposizione sia su bilancio dell’Ateneo sia sui fondi ministeriali ed esterni ad essi destinati;
- nelle sedi dipartimentali decentrate, compatibilmente alla possibilità di reperimento di personale e strutture in loco;
- da personale individuato dal Servizio Disabilità e dedicato al servizio richiesto.

I servizi si sostanziano in:

- sussidi tecnici e didattici specifici quali supporto didattico di tutorato alla pari (studenti senior);
- sussidi tecnici e didattici specifici quali supporto didattico di tutorato specializzato;
- specifici mezzi tecnici in relazione alla tipologia di disabilità.

In particolare, allo studente disabile e/o con disturbi del neurosviluppo sono riservati i seguenti servizi in relazione alle diverse tipologie di disabilità:

- orientamento alla scelta del corso di studio;
- valutazione per supporto individualizzato alle prove di ingresso;
- accompagnamento presso le strutture universitarie con l'utilizzo di mezzi attrezzati e/o con mezzi pubblici;
- servizi di supporto alla didattica per studenti sordi (interpretariato di lingua italiana dei segni, stenotipia);
- supporto allo studio individuale attraverso azioni di tutorato specifico;
- trattamento individualizzato per le prove d'esame, come da protocollo didattico;
- assistenza all'espletamento delle prove d'esame;
- assistenza nel disbrigo di pratiche burocratiche;
- servizi bibliotecari dedicati;
- iniziative volte a favorire la partecipazione degli studenti disabili ai programmi di mobilità internazionale;
- attrezzature tecniche e informatiche specifiche e individuali.

### 3.1. Servizi per la didattica

#### 3.1.1. Tutorato senior

Lo studente disabile e/o con disturbi del neurosviluppo, durante il percorso di studi, può usufruire di un servizio di collaborazione da parte di uno studente senior, selezionato nell'ambito degli iscritti al Dipartimento che, previa partecipazione ad un corso di formazione, assicura:

- l'accompagnamento agli esami;
- l'accompagnamento a lezioni ed esercitazioni;
- l'accompagnamento a colloquio con i docenti;
- l'ausilio nel reperire materiale didattico e di studio;
- l'assistenza per il disbrigo di pratiche amministrative, nel caso in cui lo studente disabile non fosse in grado di svolgere autonomamente tali attività.

#### 3.1.2. Tutorato specializzato

Lo studente disabile e/o con disturbi del neurosviluppo che necessita di affiancamento nello svolgimento di attività didattiche di Aree disciplinari diverse può usufruire di un servizio di tutorato specializzato.

Il tutor specializzato (reclutato tra i docenti della scuola secondaria di secondo grado con selezione pubblica per titoli) assicura:

- l'assistenza e l'aiuto allo studio;
- l'ausilio durante il sostenimento degli esami;

#### 3.1.3. Servizi per disabilità sensoriali

Lo studente con disabilità uditiva e/o visiva può usufruire del servizio di interpretariato attraverso la modalità di comunicazione con la Lingua Italiana dei Segni (L.I.S.).

Il servizio è erogato con modalità concordate nell'ambito di un'apposita Convenzione stipulata fra l'Università degli Studi di Bari e l'E.N.S. (Ente Nazionale Sordi).

L'interprete assicura:

- l'assistenza in aula per le lezioni;

- l'assistenza durante il sostenimento degli esami;
- l'assistenza per colloquio con i docenti;
- l'assistenza per il disbrigo di pratiche amministrative.

Tutti i Servizi per la didattica sono assicurati con riferimento alla sede universitaria di frequenza del Corso di studi cui lo studente disabile e/o con disturbi del neurosviluppo è iscritto.

#### 3.1.4. Attrezzature tecniche e informatiche

L'Università mette a disposizione dei propri studenti diversamente abili attrezzature tecniche idonee alle diverse tipologie di disabilità e/o disturbi del neurosviluppo e dispone ausili informatici e tecnologici (quali: stampante Braille, video ingranditori, tastiere per ipovedenti ecc.), a seguito di specifica richiesta da parte degli studenti interessati.

Laboratori tecnici dedicati, allocati presso la sede centrale di Ateneo e presso la sede decentrata del Campus universitario, sono allestiti per tali esigenze.

#### 3.1.5. Servizi di trasporto urbano

Lo studente disabile, affetto da disabilità e/o disturbi del neurosviluppo può usufruire di agevolazioni per il trasporto urbano speciale con automezzi attrezzati, per gli spostamenti dal proprio domicilio alla sede universitaria del Dipartimento frequentato (e viceversa); tale servizio è assicurato dal Comune di Bari limitatamente agli studenti residenti nel Comune stesso. Per gli studenti residenti fuori Comune, è prevista un'apposita convenzione tra l'Università degli Studi di Bari/A.D.I.S.U. e il Consorzio Radio Taxi Bari.

#### 3.1.6. Servizi di parcheggio

Lo studente disabile e/o con disturbi del neurosviluppo potrà richiedere in prestito, per un anno, un *badge* per accedere ai parcheggi, del personale universitario, nelle aree riservate per le persone con handicap, per le attività in ambito universitario. Il rilascio sarà subordinato a preventiva valutazione del servizio disabilità, sino ad esaurimento dei posti disponibili, in numero limitato. In ipotesi di uso scorretto, il *badge* verrà ritirato. Qualora la necessità di accedere ai parcheggi abbia natura temporanea, per esigenze contingenti, la richiesta di accesso dovrà pervenire entro la settimana precedente la data di accesso.

#### 3.1.7. Agevolazioni economiche

Allo studente disabile e/o con disturbi del neurosviluppo sono riservate le seguenti agevolazioni economiche:

- esonero totale dal pagamento di tasse e contributi universitari, per lo studente con una invalidità certificata pari o superiore al 66% che, all'atto dell'immatricolazione/iscrizione, dovrà versare esclusivamente l'imposta di bollo;
- esonero parziale dal pagamento di tasse e contributi universitari, pari al 50% del dovuto, per lo studente con una invalidità riconosciuta con percentuale compresa tra il 45% ed il 65%.

#### 3.1.8. Adempimenti dovuti e responsabilità connesse

Lo studente disabile e/o con disturbi del neurosviluppo che intende fruire di benefici o servizi deve presentare apposita richiesta scritta al Servizio Disabilità.

All'atto dell'immatricolazione, deve:

- barrare, all'interno della segreteria online Esse3, le caselle corrispondenti alla percentuale e alla tipologia di invalidità possedute;
- allegare una copia del certificato d'invalidità rilasciato dall'Organismo competente;

- allegare copia di certificazione di diagnosi, aggiornata dopo i tre anni dal rilascio, se eseguita dallo studente di minore età; non è obbligatorio che sia aggiornata, se eseguita dopo il compimento del 18° anno (art. 3, L n.170/2010-Accordo Stato Regioni 24/7/2012; Linee Guida CNUDD);
- allegare ricevuta del versamento dell'importo di 16,00 euro per l'imposta di bollo.

Lo studente disabile e/o con disturbi del neurosviluppo deve, altresì:

- contribuire all'organizzazione ottimale degli accompagnamenti e dei trasporti, comunicando le richieste al momento dell'immatricolazione e definendole una settimana prima dell'inizio dei corsi;
- comunicare all'Ufficio Disabilità eventuali particolari esigenze (che non siano di tipo infermieristico o para-infermieristico o di assistenza alla persona) al momento dell'immatricolazione o almeno due settimane prima dell'inizio dei corsi;
- rispettare le modalità e i tempi di erogazione dei servizi, impegnandosi a comunicare 24 ore prima l'eventuale rinuncia.

Nell'utilizzo dei Servizi, lo studente disabile e/o con disturbi del neurosviluppo è tenuto ad osservare la normativa stabilita per ciascuna tipologia di servizio.

Il servizio richiesto deve essere utilizzato salvo espressa rinuncia motivata.

#### **4. CONTATTI**

Per informazioni rivolgersi: Ufficio Disabilità presso Palazzo Ateneo Piazza Umberto I n. 1 Piano terra

Orari di apertura al pubblico

dal lunedì al venerdì: h 10:00 - 12:00

martedì e giovedì: h 14:30 - 16:30

Tel. 080/5714058-8222

e-mail: [diversabili@ateneo.uniba.it](mailto:diversabili@ateneo.uniba.it)

Link: <https://www.uniba.it/studenti/servizi-per-disabili>